

QUALE STILE

Stile di comunicazione intendo. Sostanzalmente gli stili sono tre; tutti ne abbiamo uno prevalente (salvo patologie specifiche) e nessuno “usa” sempre lo stesso: dipende da fattori interni, psicologici, ed esterni a noi. Ogni stile porta a risultati differenti.

Passivo, di chi tende a evitare responsabilità e conflitti; **Aggressivo**, in cui prevale la tendenza a dominare e svalutare gli altri; **Assertivo**, che esprime la capacità di manifestare idee, sentimenti e bisogni, condividendo i propri punti di vista e rispettando quelli degli altri.

È interessante e utile, da un punto di vista sia personale sia professionale, **riconoscere velocemente le caratteristiche comportamentali** tipiche di ciascuno stile. Anche questa è comunicazione!

A PROPOSITO DI COMUNICAZIONE è un progetto di **Paolo.Casciato@ybcom.org**